

Une enquête de satisfaction patient concernant la spermologie a été réalisée sur le site de Cholet en 2017 du 15/02/2017 au 30/05/2017. Sur 100 courriers envoyés, seulement 34 patients ont participé à l'enquête de satisfaction.

- Résultats

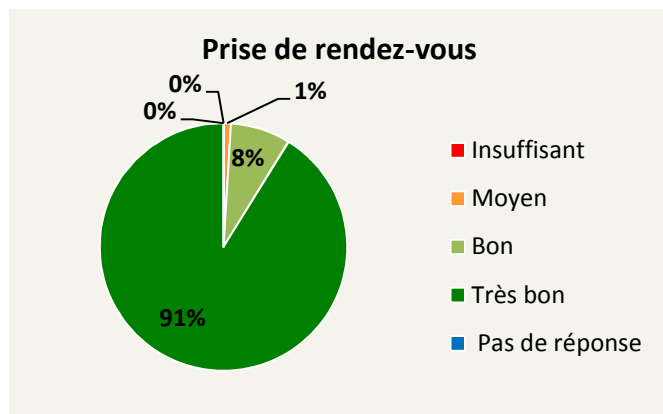


Figure 1 : Graphique des résultats de l'enquête spermologie concernant la prise de rendez-vous

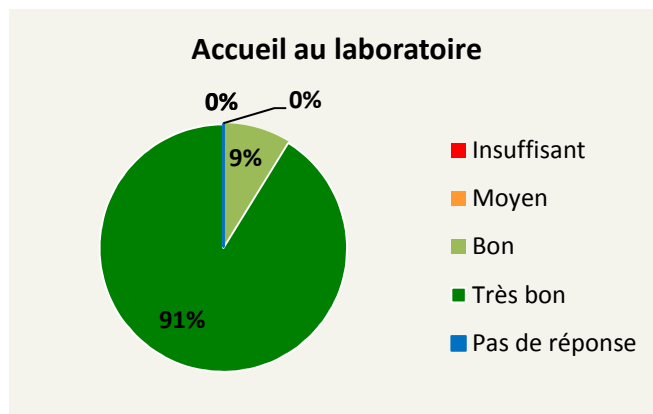


Figure 2 : Graphique des résultats de l'enquête spermologie concernant l'accueil

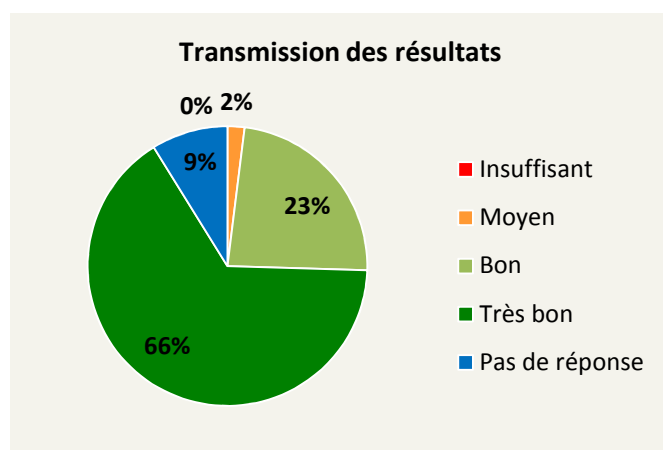


Figure 3 : Graphique des résultats de l'enquête spermologie concernant la transmission des résultats

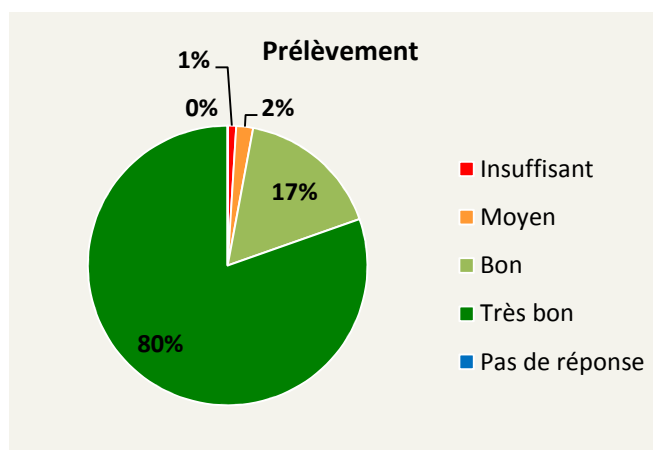


Figure 4 : Graphique des résultats de l'enquête spermologie concernant les prélèvements

- Analyse :

Les points positifs :

- Accueil (100% de Bon ou de Très bon)
- Confidentialité (6% de Bon et 94% de Très bon)
- Calme (20% de Bon et 71% de Très bon)
- Propreté des locaux (7% de Bon et 93% de Très bon)

Quelques remarques de patient intéressantes :

« Très accueillant et courtois »

« Les rendez-vous le matin avant l'ouverture du laboratoire est très bien, plus intime qu'en pleine journée »

Les points négatifs :

- Qualité des réponses (3% de moyen)

97% des patients sont satisfaits. Cependant, dans la rubrique « prise de rendez-vous », nous pouvons observer que « qualité des réponses » arrive en dernière position, les autres critères étant satisfaisant à 100%.

- Equipement mis à disposition (6% de moyen et 3% d'insuffisant)
- Clarté des informations demandées au biologiste :

Ce point apparaît comme négatif puisque dans la rubrique « transmission des résultats » seulement 74% des patients sont satisfaits. Cependant cela peut s'expliquer par le manque de réponse. En effet sur 34 personnes, 25 ont répondu.

On peut noter que sur les 25 patients ayant répondu, 100% d'entre eux estiment la qualité de transmission bonne ou très bonne.

Quelques remarques de patients :

« Manque d'une télé pour plus de facilité »

« Lavabo pas très pratique, opter pour bidet avec douchette »

« Conclusion écrite des résultats trop rapide »

« Le délais du rendu des résultats est très long »

Pour conclure, 100% des patients sont satisfaits (Bon / Très bon) de leur prise en charge concernant la spermologie. On peut tout de même noter un léger mécontentement au niveau des équipements mis à disposition, et de la qualité des réponses lors de la prise de rendez-vous.

Au vu du peu de réponses obtenues, il est difficile d'en tirer des conclusions qui pourraient être utiles dans l'amélioration de cette prise en charge. On peut cependant relever que certains patients ont du mal à comprendre les indications des biologistes concernant principalement les règles d'abstinences.