

# RESULTAT BIOMELIS ENQUETE SATISFACTION PRELEVEURS EXTERNES 2020

**BIOMELIS nombre de réponses 74 sur 250 formulaires**

## 1. Concernant le matériel mis à votre disposition, comment estimez-vous :



La diversité du matériel proposé	40	27	3	1	71
La sécurité du matériel fournis (aiguilles, boîte, sacoches...)	48	19	5	0	72
Le délai de livraison	53	19	2	0	74
Le respect des quantités demandées	56	12	6	0	74
La facilité d'obtention des planches d'étiquettes	46	11	7	1	65
Total matériel	243	88	23	2	356

## 2. Concernant les boîtes de prélèvement, comment estimez-vous :



La clarté de la fiche de transmission	52	19	2	1	74
Fiche présente dans les boîtes pour le choix des tubes	53	19	2	0	74
La propreté de la boîte	60	13	1	0	74
Les lieux et les modalités de collecte des échantillons	56	10	4	1	71
Total boîte de prélèvement	221	61	9	2	293

## 3. Concernant vos demandes de renseignements et les informations transmises, comment estimez-vous :

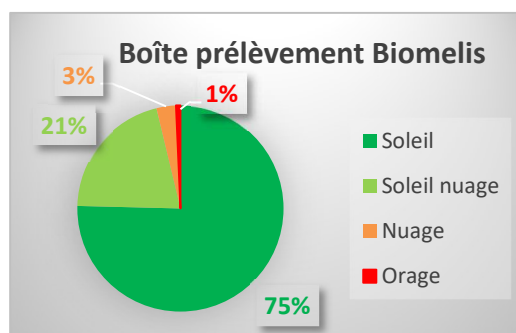
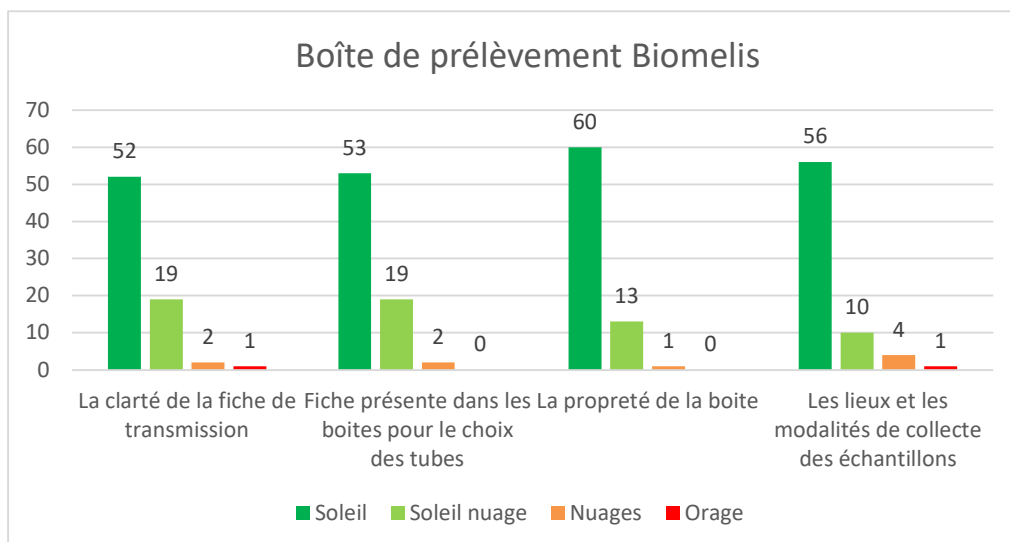
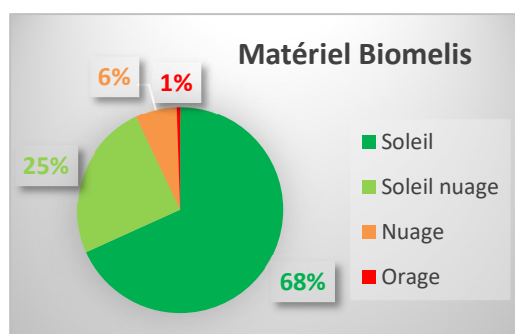
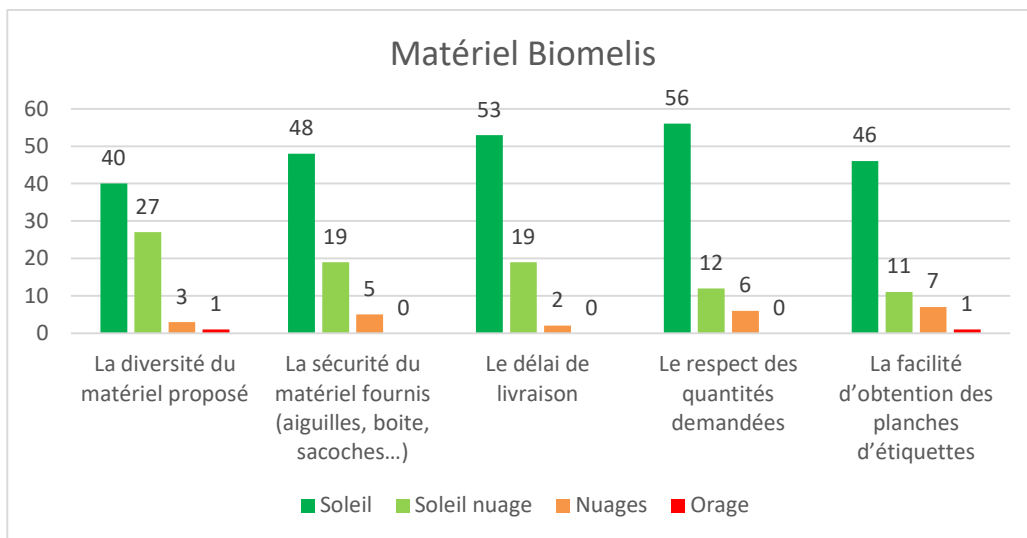


La courtoisie des interlocuteurs	47	20	5	0	72
La qualité et le délai des réponses obtenues	54	11	5	0	70
La disponibilité des biologistes	54	12	2	0	68
La pertinence des documents mis à votre disposition sur le site internet <a href="http://www.biomelis.fr">www.biomelis.fr</a>	31	11	3	0	45
Les courriers ou mails d'information	43	10	3	0	56
Le manuel de prélèvement	46	16	4	0	66
Total information et communication	275	80	22	0	377

## 4. Concernant votre pratique :

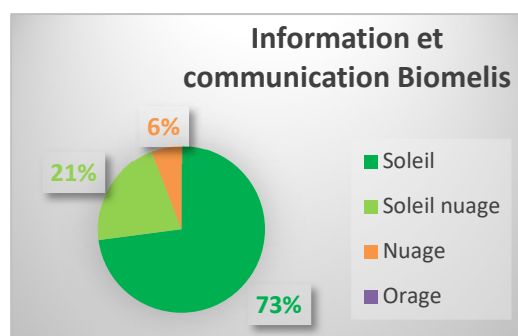
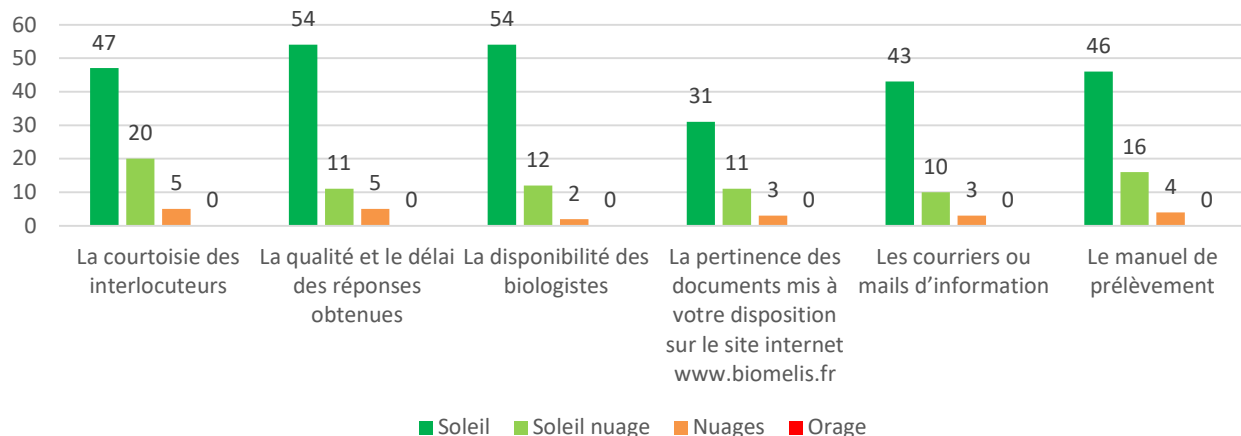
	OUI	NON	
Proposez-vous aux patients un accès à leur résultat par internet	33	41	74
Respectez-vous l'ordre des tubes ?	63	10	73
Utiliseriez-vous la transmission des informations par smartphone	16	56	72
Sur quels sujets souhaiteriez-vous avoir un complément d'information ?			
Sur quels supports préférez-vous communiquer (oral, courrier, mail...)	26 mails 3 oral 1 fax		

# RESULTAT BIOMELIS ENQUETE SATISFACTION PRELEVEURS EXTERNES 2020

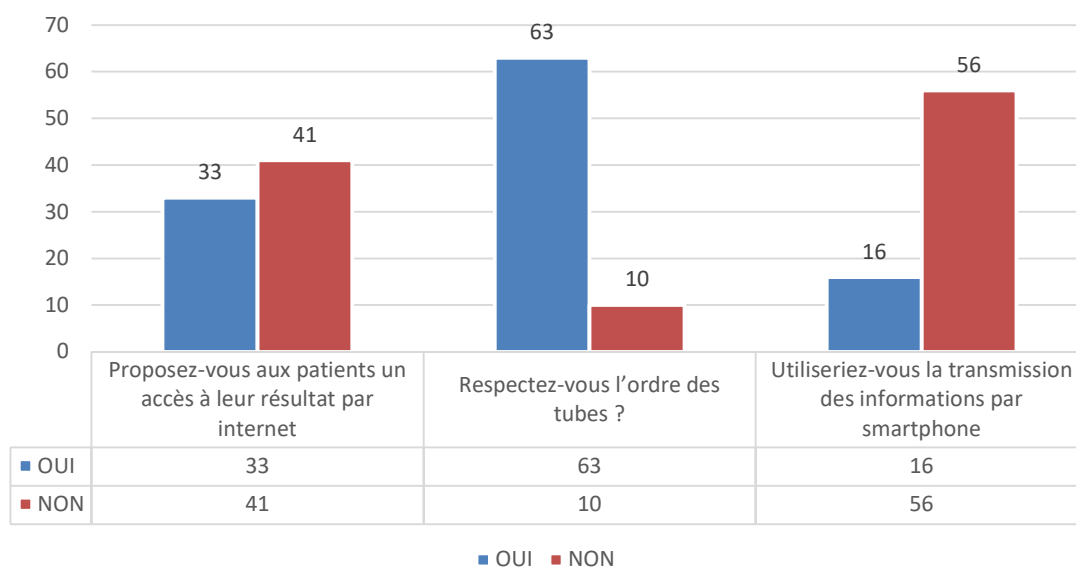


# RESULTAT BIOMELIS ENQUETE SATISFACTION PRELEVEURS EXTERNES 2020

## Information et communication Biomelis



## Pratique Biomelis



## **Synthèse des suggestions et remarques :**

- Demande de matériels spécifiques pour les 3 sites (aiguilles et corps de pompe sécurisées, épicrâniennes)
- Remarque sur la transmission des étiquettes de prélèvement IDE aux patients (si résultat patient par internet donc sans courrier)

## **Conclusions :**

- Nous avons obtenu 30 % de réponses à cette enquête.
- Le taux de satisfaction est conforme aux objectifs du laboratoire (80%)
- L'utilisation de smartphone et la gestion dématérialisée des informations ne sont pas souhaitées, les zones d'activités sont très rurales avec des connexions internet insuffisantes ou inexistantes.
- Les demandes de matériels spécifiques (aiguilles sécurisées, épicrâniennes...) sont à adresser directement au laboratoire, il est impossible de mettre dans chaque boîte de prélèvement une aiguille sécurisée. Ceci fera l'objet d'un prochain courrier aux IDE.
- Les dispositions pour la transmission des étiquettes aux patients en l'absence de courrier résultats (internet) sont propres à chaque site. Il semble peu pertinent de les transmettre à l'IDE préleveur.