



BIOMÉLIS

Laboratoire de Biologie Médicale

Manuel de prélèvements

**Chalonnnes /
Loire**

**5 Allée des
Treilles**

**Tél :
02.41.78.12.08**

Chemillé

**61 Av du Gal de
Gaulle**

**Tél :
02.41.30.30.21**

Cholet

17 bd Faidherbe

**Tél :
02.41.62.61.45**

www.biomelis.fr

Le manuel de prélèvement regroupe toutes les recommandations pré-analytiques garantissant les bonnes pratiques de prélèvement et les documents permettant une prise en charge efficace des patients lors du prélèvement.

Table des matières

1. Recommandations générales avant prélèvement.....	6
1.1. Être à Jeun ?	6
1.2. Horaires de prélèvement.....	6
2. prélèvements sanguins.....	7
2.1. Matériel	7
2.2. Préparation du patient.....	7
2.3. Réalisation du prélèvement sanguin :	8
2.4. La détermination de groupe sanguin et/ou recherche d'agglutinines irrégulières (RAI)	9
2.5. Test de tolérance au glucose (Hyperglycémie provoquée ...).....	9
2.6. Prélèvement pour hémocultures	10
3. Prélèvements urinaires.....	12
3.1. Recueil d'urines pour un Compte d'Addis (Hématies - Leucocytes par Minute = HLM)....	12
3.2. Recueil des urines de 24 heures	12
3.3. Recueil d'urine pour E.C.B.U. (Examen cytobactériologique des urines).....	13
4. Prélèvements de selles	14
4.1. Recherche de sang dans les selles	14
Recueil des selles pour Coproculture	14
4.2. Parasitologie des selles.....	14
4.3. Créatorrhée, Stéatorrhée, coprologie fonctionnelle.....	15
5. Prélèvements microbiologiques, Autres, Divers	15
5.1. Recueil d'expectorations ou de crachats	15
5.2. Prélèvement urétral.....	15
5.3. Prélèvement vaginal	16
5.4. Prélèvements divers (plaie, pus, escarre, larmes...).....	16
5.5. Prélèvements ORL	17
5.6. Prélèvement de sperme.....	17
6. DOcuments obligatoires	18
6.1. Ordonnance / Contrat de prestation analyses	18
6.2. Fiche de transmission	18
6.3. Fiche d'identitovigilance :	18
7. Transport des échantillons.....	19
7.1. Transmission directe.....	19

7.2. Transmission par les coursières.....	19
8. Les examens urgents	20
9. Hygiène et sécurité.....	20
10. Gestion du matériel	20
11. Prise en charge.....	21
12. Rendu des résultats.....	21
12.1. Validation et interprétation des résultats	21
12.2. Délais de rendu des résultats	21
12.3. Modalités de transmission des résultats	21
12.4. Réclamations	22
13. CATALOGUE des examens BIOMELIS	22
14. Examens sous-traités:.....	22

Accréditation COFRAC Santé Humaine N° 8-3969, liste des implantations et portées disponibles sous www.cofrac.fr

Synthèse des modifications

Version 02 :

Le manuel de prélèvement du LBM BIOMELIS a été révisé dans son intégralité. Tout d'abord, les modalités de prélèvement en externe ont été rajoutées (5.4.4.1 de la norme NF EN ISO 15189). Ensuite, pour coïncider avec le chapitre 5.4.5 de la norme EN ISO 15189 les informations concernant le transport des échantillons ont été mentionnées. Les instructions pré et post analytique concernant la prise en charge d'un patient, l'hygiène et la sécurité, la gestion du matériel et le rendu des résultats figurent maintenant dans le manuel. Enfin, les informations liées à la liste des analyses réalisées au laboratoire ont été mises à jour.

Version 03 :

Tubes secs SSTII bouchon jaune

Modification Prélèvement pour hémocultures

Catalogue des examens Biomelis dans un document à part du Manuel de prélèvement.

Ajout d'un chapitre pour les examens sous-traités.

Le manuel a pour objectif d'apporter une référence pratique et fiable du processus pré-analytique du laboratoire ; il met à disposition l'ensemble des recommandations garantissant les bonnes pratiques de prélèvement et les documents permettant une prise en charge efficace des patients lors du prélèvement, ainsi que le référentiel des analyses.

Les examens ne figurant pas dans le manuel et dans le *Catalogue des examens Biomelis* sont sous traités à des laboratoires spécialisés ; Si besoin contacter le laboratoire ou consulter sur le site internet www.biomelis.fr pour obtenir les exigences particulières (Tubes spécifiques, attestation, consentement ...)

Il est destiné à l'ensemble des préleveurs en particulier aux infirmières et infirmiers, aux prescripteurs préleveurs, mais aussi à l'ensemble du personnel du laboratoire.

L'attention des préleveurs est attirée sur **l'importance d'une réalisation rigoureuse de toutes les étapes** de la phase pré-analytique et des conséquences, sur les résultats des analyses, consécutives à des non-conformités :

- Mauvaise réalisation du prélèvement (prélèvement difficile, un peu long...)
- Mauvaise identification des récipients
- Absence de renseignements indispensables (**Date, heure de prélèvement et renseignement clinique**)
- Mauvaises conditions de transport et de conservation

Il est donc impératif de signaler tout incident survenu au cours du prélèvement ou de son acheminement, qui pourrait impacter le résultat de l'examen.

1. RECOMMANDATIONS GENERALES AVANT PRELEVEMENT

1.1. Être à Jeun ?

L'état de jeûne est un élément important de la préparation du patient. Il permet d'obtenir une interprétation plus précise et pertinente des résultats.

La concentration de certains paramètres de notre organisme varie après l'ingestion de nourriture ; en effet l'alimentation apporte certains nutriments qui ont un impact sur la composition de notre sang. Après un repas, la qualité du sérum ou du plasma est modifiée ce qui peut interférer dans la réalisation des examens. Un état de jeûne est toujours bénéfique même si l'analyse ne demande pas l'obligation d'être à jeun.

Pour être à jeun il faut :

- Arrêter toute activité physique intensive dès la veille du prélèvement,
- S'abstenir de manger et de boire (Alcool, soda, jus d'orange, café etc ...) 12h avant la réalisation du prélèvement. (Possibilité de boire un peu d'eau)
- Se relaxer, se détendre un maximum les quelques minutes avant le prélèvement

En ce qui concerne la prise de médicament habituelle, consulter les recommandations par analyse du *Catalogue des examens Biomelis*

1.2. Horaires de prélèvement

La concentration de certaines molécules dans la circulation sanguine suit des variations nyctémérales c'est-à-dire qu'elle varie en fonction de l'heure dans la journée ; c'est le cas par exemple du fer sérique, mais aussi de la Parathormone, du Cortisol et des Hormones thyroïdiennes etc...

Pour ces différentes raisons, nous recommandons les prises de sang ***à jeun le matin*** et pour certains dosages ***le matin à jeun avant 10 heures***.

La demande d'examen en urgence sera traitée sans tenir compte de l'horaire et de l'état de jeûne.

2. PRELEVEMENTS SANGUINS

2.1. Matériel

Boîtes pour prélèvement sanguin respectant les normes ADR pour le transport des matières infectieuses et sacoches isothermes (ces équipements sont fournis par le laboratoire).

La boîte comprend :

- Une aiguille à usage unique
- Un corps de prélèvement
- Des tubes à prélèvements et une plaquette informative pour le choix des tubes selon les examens prescrits
- Une fiche de transmission
- Une fiche d'identitovigilance
- Un formulaire résultats par Internet

Sur demande, le laboratoire fournit des tubes pédiatriques et des aiguilles de prélèvement spécifiques (voir le chapitre Gestion du matériel)

2.2. Préparation du patient

Le préleveur habilité vérifie l'identité complète du patient en lui demandant son nom, son prénom, son nom de naissance, sa date de naissance, son adresse. Il remplit au fur et à mesure la fiche de transmission à l'aide de l'ordonnance et des informations que lui donne le patient.

Il s'assure de la conformité des conditions de prélèvement et des recommandations du laboratoire

- **État de jeûne** ou non, **à cocher sur la fiche de transmission**
- Période de repos à respecter pour les paramètres le nécessitant
- Heure du prélèvement
- Dates des dernières règles
- Existence d'un éventuel traitement
- Poids

Il tient compte des requêtes particulières du prescripteur (urgence, cycle, pose du garrot, horaires...)

Il sollicite, si possible, des renseignements cliniques complémentaires et les notes sur la fiche de transmission.

Il sélectionne les tubes de prélèvements (nature, contenance et nombre) en fonction des examens prescrits.

2.3. Réalisation du prélèvement sanguin :

1 Boîte = 1 prélèvement

- 1) **Installer le patient** de façon correcte
- 2) **Désinfecter** soigneusement et largement la peau à l'aide d'un coton imprégné d'une solution antiseptique
- 3) **Poser le garrot** (environ 10cm au-dessus du site de ponction) sans interrompre la circulation artérielle. Faites serrer le poing.

⚠ aux prélèvements demandés sans garrot (à préciser sur la feuille de transmission)

- 4) **Piquer** la veine en utilisant une aiguille stérile à usage unique se trouvant dans la boîte. L'étui protecteur de l'aiguille ne sera retiré qu'au moment d'effectuer la ponction.
- 5) **Relâcher** le garrot dès que le sang s'écoule dans le premier tube, il ne doit pas rester en place trop longtemps pour ne pas risquer de perturber certaines analyses
- 6) **Prélever** en respectant l'ordre des tubes (voir fiche de préconisations dans la boîte)

| **ROUGE** (sans gel 5ml) → **BLEU** → **SST II** (avec gel) → **VERT** → **VIOLET** → **GRIS**.

- 7) **Remplir** les tubes jusqu'au repère afin de respecter la proportion sang/anticoagulant

⚠ Ne jamais transvaser le sang d'un tube à l'autre

⚠ Au remplissage du tube **bleu** jusqu'au repère de l'étiquette ou zone dépolie



- 8) **Retirer** le garrot
- 9) **Retirer** l'aiguille tout en comprimant la veine avec un coton sec.
- 9) **Homogénéiser** tous les tubes par plusieurs retournements lents dès le retrait du corps de prélèvement
- 10) **Éliminer le matériel de ponction :**

Les aiguilles ne doivent jamais être recapuchonnées et doivent être obligatoirement éliminées dans un récipient prévu à cet effet, immédiatement après le prélèvement et au vu du patient.



⚠ Il est formellement interdit de remettre l'aiguille dans la boîte de prélèvement

- 14) **Mettre en place** un pansement serré.
- 15) **Identifier** chaque tube immédiatement.


⚠ L'utilisation d'étiquettes patients préimprimées demande un contrôle d'identification des tubes après étiquetage.

- 16) **Finir de remplir** la fiche de transmission et la fiche d'identitovigilance
- 17) **Placer** l'ensemble des documents (ordonnance, fiche de transmission, fiche d'identitovigilance ...) et des échantillons dans la boîte de prélèvement

- 18) Si un incident survient pendant le prélèvement qui pourrait modifier un résultat (prélèvement multiple, difficile, autre...), il devra être noté sur fiche de transmission.

2.4. La détermination de groupe sanguin et/ou recherche d'agglutinines irrégulières (RAI)

En cas de détermination complète de groupe sanguin, effectuer **deux prises de sang** et **individualiser** les deux prélèvements dans deux boîtes de prélèvement différentes. Le nom de naissance, la date de naissance et le sexe sont obligatoires sur les tubes. Remplir correctement la fiche de transmission et **la fiche d'identitovigilance**.

 L'absence ou l'erreur d'identification de la fiche de transmission et/ou d'identitovigilance ou la non-concordance des deux, constitue un **critère de non-conformité** majeure et fera l'objet d'un enregistrement.

2.5. Test de tolérance au glucose (Hyperglycémie provoquée ...)

Contactez le laboratoire au préalable qui vous fournira les recommandations spécifiques aux prélèvements.

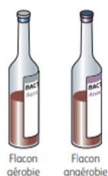
2.6. Prélèvement pour hémocultures

Les flacons



Des flacons à collerette sont mis à disposition
Bleu (aérobie) et Violet (anaérobie).

- *Avant leur utilisation* les flacons doivent *être stockés, verticalement, à température ambiante et à l'abri de la lumière*. Toujours vérifier la date de péremption des flacons avant utilisation.
- Noter les *renseignements nécessaires* sur la fiche renseignements prélèvement bactériologique et/ou la fiche de transmission : *Date et heure du prélèvement, température du patient au moment du prélèvement, traitement antibiotique en cours, signes cliniques pertinents...*
- *Réaliser le prélèvement de préférence lors d'un pic fébrile*
- *Ordre de prélèvement :*



• →**ROUGE** (sans gel 5ml) →**BLEU**→**SST** (avec gel) →**VERT**→**VIOLET**→**GRIS**.

- Nous vous recommandons de *prélever 4 flacons : 2 flacons aérobies (bleus) et 2 flacons anaérobies (violet)*.
- Afin de savoir quel volume est prélevé, il est conseillé de préalablement *tracer un trait au marqueur sur le niveau initial du flacon avant prélèvement*, puis de s'aider des graduations du flacon pour le remplir de manière adéquate.
- **Technique classique avec dispositif à ailettes :**
Décapsuler les flacons et désinfecter soigneusement les bouchons à l'alcool. *Prélever la veine avec l'aiguille à ailettes*. Passer les flacons l'un après l'autre *en commençant par un flacon aérobie* (purge de la tubulure) *puis un flacon anaérobie*. Pour les flacons suivants, l'ordre importe peu, l'essentiel est que les flacons anaérobies n'aient pas d'air, terminer avec les autres tubes complétant le bilan prescrit.



Les flacons doivent être remplis avec un ***volume de 8 à 10 ml maximum. Un volume minimal de 3 ml est accepté.***

- ***Homogénéiser*** les flacons par 2 ou 3 retournements.
- ***Numéroter dans l'ordre du prélèvement et identifier les flacons*** avec une étiquette patient ***sans masquer le code-barre ni le numéro de séquence*** des flacons d'hémocultures
- ***Conserver à température ambiante*** jusqu'à insertion dans l'automate.
- ***Acheminer les prélèvements le plus rapidement*** au laboratoire (cf. *Catalogue des examens Biomelis*). Les flacons ne doivent pas être mis à l'étuve après prélèvement et dans le cas où leur acheminement serait différé, ils doivent être ***conservés à température ambiante*** et en aucun cas être mis à l'étuve ou au réfrigérateur.

3. PRELEVEMENTS URINAIRES

3.1. Recueil d'urines pour un Compte d'Addis (Hématies - Leucocytes par Minute = HLM)

Les indications mentionnées ci-dessous sont écrites sur l'étiquette du flacon fourni par le laboratoire

Rester à **jeun** durant cette épreuve

3 heures avant le lever habituel :


- 1) **Identifier** le flacon
- 2) **Vider** la totalité de la vessie dans les toilettes
- 3) **Boire** un grand verre d'eau (1/4 de litre environ soit 250 ml)
- 4) **Noter** la date et l'heure sur le flacon fourni par le laboratoire
- 5) **Se recoucher et rester allongé au repos** pendant 3 heures

3 heures après (le plus exact possible)

- 6) **Uriner** dans le flacon fourni par le laboratoire pour recueillir la totalité des urines
- 7) **Noter la date et l'heure du prélèvement sur la fiche de renseignements et le flacon**
- 8) **Glisser** le flacon et l'ordonnance séparément dans le sachet double poche
- 9) **Rapporter** le flacon au laboratoire dans les délais spécifiés

 Dans l'intervalle des trois heures, **toutes les urines doivent être récupérées** dans le flacon.

3.2. Recueil des urines de 24 heures

 Pendant le recueil des urines, **éviter de boire en trop grande quantité**, ne prendre aucun médicament autre que ceux prescrits par le médecin et conserver le flacon au frais pendant le recueil de 24H.

Les indications mentionnées ci-dessous sont écrites sur l'étiquette du flacon fourni par le laboratoire

Au lever :

- 1) **Identifier** le flacon avec le nom, prénom, date de naissance du patient
- 2) **Vider** la totalité de la vessie dans les toilettes
- 3) **Noter** sur le flacon la date et l'heure de départ du recueil

Pendant 24 heures :

- 4) **Recueillir** la totalité des urines dans le flacon (journée et nuit comprises) jusqu'au lendemain même heure
- 5) **Conserv**er les urines dans le flacon bouché au réfrigérateur pendant toute la durée du recueil
- 6) **Rapporter** le flacon au laboratoire
- 7) **Noter la date, l'heure de début et de fin sur le flacon**
- 8) **Glisser** le flacon et l'ordonnance séparément dans le sachet double poche
- 9) **Rapporter** le flacon au laboratoire dans les délais spécifiés

3.3. Recueil d'urine pour E.C.B.U. (Examen cytotobactériologique des urines)

Chez le nourrisson :

Contacter le laboratoire qui vous fournira le matériel nécessaire (URINOCOL) et les exigences du recueil

Chez l'homme et la femme


- 1) **Remplir** la fiche de renseignements d'urine pour ECBU fournie avec le flacon.
La Fiche de renseignements est accessible sur le site internet du laboratoire www.biomelis.fr
- 2) **Identifier** le flacon avec le nom, prénom, date de naissance du patient
- 3) **Se laver** les mains
- 4) **Désinfecter** très soigneusement le méat urinaire à l'aide d'une lingette antiseptique
- 5) **Éliminer** le premier jet dans les toilettes
- 6) **Recueillir** les urines au vol directement dans un flacon stérile qui sera refermé aussitôt
- 7) **Noter la date et l'heure du prélèvement sur la fiche de renseignements et le flacon**
- 8) **Glisser** le flacon, la fiche de renseignements et l'ordonnance séparément dans le sachet double poche
- 9) **Rapporter** le flacon au laboratoire dans les délais spécifiés

 Pendant la période menstruelle, la mise en place préalable d'un tampon gynécologique est recommandée.


4. PRELEVEMENTS DE SELLES

4.1. Recherche de sang dans les selles

- 1) **Compléter** la fiche de renseignements fournie avec le flacon.
La Fiche de renseignements est accessible sur le site internet du laboratoire www.biomelis.fr
- 2) **Identifier** le flacon avec le nom, prénom et date de naissance du patient
- 3) **Recueillir** les selles dans le récipient fourni par le laboratoire

 La quantité de selles nécessaire ne nécessite pas de remplir entièrement le récipient. Veiller à bien refermer le flacon de façon hermétique et à le nettoyer extérieurement si besoin.

- 4) **Noter** la date et l'heure du prélèvement sur la fiche de renseignements et le flacon
- 5) **Glisser** le flacon, l'ordonnance et la fiche de renseignements séparément dans le sachet double poche
- 6) **Apporter** le tout au laboratoire dans les délais spécifiés.

 Si les analyses doivent être réalisées plusieurs jours de suite, apporter les différents recueils **rapidement après chaque prélèvement**.

4.2. Recueil des selles pour Coproculture

Cet examen est à effectuer, si possible, **lors des épisodes diarrhéiques**. Il est souhaitable de faire cet examen **à distance de tout traitement**.

- 1) **Compléter** la fiche de renseignements fournie avec le flacon.
La Fiche de renseignements est accessible sur le site internet du laboratoire www.biomelis.fr
- 2) **Identifier** le flacon avec le nom, prénom et date de naissance du patient
- 3) **Recueillir** les selles dans le flacon stérile fourni par le laboratoire
- 4) **Noter** la date et l'heure du prélèvement sur la fiche de renseignements et le flacon
- 5) **Glisser** le flacon ou l'écouvillon, la fiche de renseignements et l'ordonnance séparément dans le sachet double poche
- 6) **Apporter** le tout au laboratoire dans les délais spécifiés.

* *Recherche particulière de BHRE* : « Prélèvement de selles ou écouvillonnage rectaux présentant visuellement des matières fécales sinon il convient de redemander un nouveau prélèvement », privilégier les écouvillons avec milieu de transport.

4.3. Parasitologie des selles

- 1) **Compléter** la fiche de renseignements fournie avec le flacon.
La Fiche de renseignements est accessible sur le site internet du laboratoire www.biomelis.fr
- 2) **Identifier** le flacon avec le nom, prénom et date de naissance du patient
- 3) **Recueillir** les selles séparément des urines dans le **flacon stérile** fourni par le laboratoire
- 4) **Noter** la date et l'heure du prélèvement sur la fiche de renseignements et le flacon
- 5) **Glisser** le flacon, la fiche de renseignements et l'ordonnance séparément dans le sachet double poche
- 6) **Apporter** le tout au laboratoire dans les délais spécifiés

4.4. Créatorrhée, Stéatorrhée, coprologie fonctionnelle

Analyse sous-traitée par le laboratoire : Nous contacter pour les recommandations particulières

5. PRELEVEMENTS MICROBIOLOGIQUES, AUTRES, DIVERS

5.1. Recueil d'expectorations ou de crachats

Ce prélèvement doit être effectué le matin à jeun, avant tout traitement antibiotique.

- 1) **Compléter** la fiche de renseignements bactériologiques

La Fiche de renseignements est accessible via un compte professionnel sur le site internet du laboratoire www.biomelis.fr

- 2) **Se rincer** la bouche à l'eau
- 3) **Réaliser** un effort de toux
- 4) **Ramener** les sécrétions bronchiques accumulées pendant la nuit **non salivaire**
- 5) **Cracher** dans le récipient stérile (Volume minimum de 2ml.)
- 6) **Identifier** le flacon avec le nom, prénom et date de naissance du patient
- 7) **Noter la date et l'heure du prélèvement sur la fiche de renseignements et le flacon**
- 8) **Glisser** le flacon, la fiche de renseignements et l'ordonnance séparément dans le sachet double poche
- 9) **Apporter** le tout au laboratoire **dans les plus brefs délais.**

5.2. Prélèvement urétral

Ce prélèvement doit être effectué le matin au laboratoire **avant** émission des premières urines sans toilette locale.

- 1) **Compléter** la fiche de renseignements bactériologiques fournie.

La Fiche de renseignements est accessible via un compte professionnel sur le site internet du laboratoire www.biomelis.fr

- 2) **S'assurer** des conditions physiologiques du patient (traitement antibiotique, antécédents, signes cliniques...)
- 3) **Utiliser** des gants à usage unique
- 4) **Prélever** 2 écouvillons au niveau du méat ou de la lésion (un pour l'état frais et l'étalement de lames et un pour la mise en culture)
- 5) **Noter** sur la fiche de renseignements l'aspect des sécrétions
- 6) **Identifier** l'écouvillon avec le nom, prénom et date de naissance du patient
- 7) **Noter la date et l'heure du prélèvement sur la fiche de renseignements**
- 8) **Glisser** l'écouvillon, la fiche de renseignements et l'ordonnance séparément dans le sachet double poche
- 9) **Effectuer** un prélèvement urinaire sur 1^{er} jet (pour la recherche de Chlamydiae)

⚠ La recherche de Chlamydiae Trachomatis se fait sur un recueil du 1^{er} jet d'urine après le prélèvement urétral (systématiquement)

- 10) **Apporter** les échantillons au laboratoire dans les délais spécifiés dans un sachet double-poche approprié.

5.3. Prélèvement vaginal

- 1) **Compléter** la fiche de renseignements bactériologiques fournie.
La Fiche de renseignements est accessible via un compte professionnel sur le site internet du laboratoire www.biomelis.fr
- 2) **S'assurer** du respect des conditions pré-analytiques : éviter toute toilette intime, tout traitement local (crème, gels, savons...), pas de traitement antibiotique et éviter la période menstruelle pour le prélèvement.
- 3) **S'assurer** des conditions physiologiques de la patiente (recommandations ci-dessus).
- 4) **Utiliser** des gants à usage unique
- 5) **Mettre en place** un spéculum à usage unique,
- 6) **Prélever** en fonction du tableau suivant :

	Germes banaux et mycologie	Mycoplasme	Chlamydiae	Herpes	HPV
Site de prélèvement	Cervico-Vaginal	Endocol	Endocol	Lésion	Endo-exo col
Nombre d'écouvillons	2	1 écouvillon	Kit EUROFINS spécifique	Kit EUROFINS Spécifique	Kit EUROFINS Spécifique

- 7) **Noter** sur la fiche de renseignements bactériologiques l'aspect des leucorrhées
- 8) **Identifier** les écouvillons avec le nom, prénom et date de naissance du patient
- 9) **Noter la date et l'heure du prélèvement sur la fiche de renseignements**
- 10) **Glisser** les écouvillons, la fiche de renseignements et l'ordonnance séparément dans le sachet double poche
- 11) **Apporter** le tout au laboratoire dans les délais spécifiés.

5.4. Prélèvements divers (plaie, pus, escarre, larmes...)

- 1) **Compléter** la fiche de renseignements bactériologiques fournie.
La Fiche de renseignements est accessible via un compte professionnel sur le site internet du laboratoire www.biomelis.fr
- 2) **Identifier** les écouvillons avec le nom, prénom et date de naissance du patient
- 3) **Prendre** les précautions d'asepsie pour éviter de contaminer le prélèvement par les bactéries commensales de la peau.
- 4) **Mettre** des gants à usage unique
- 5) **Prélever** 2 écouvillons au niveau de la zone concernée.
- 6) **Noter** le site de prélèvement et l'aspect
- 7) **Identifier** les écouvillons avec le nom, prénom et date de naissance du patient
- 8) **Noter la date et l'heure du prélèvement sur la fiche de renseignements**
- 9) **Glisser** l'écouvillon, la fiche de renseignements et l'ordonnance séparément dans le sachet double poche
- 10) **Apporter** le tout au laboratoire dans un sachet double-poche approprié.

5.5. Prélèvements ORL

Contacter le laboratoire en cas de recherche par PCR d'agents infectieux par prélèvement nasopharyngé.

- 1) **Compléter la fiche de renseignements** bactériologiques fournie.
La Fiche de renseignements est accessible via un compte professionnel sur le site internet du laboratoire www.biomelis.fr

- 2) **Prendre 2 écouvillons :**

Pour la gorge :

- 3) **Écouvillonnage** au niveau des zones inflammatoires ou nécrotiques, à la périphérie des fausses membranes, sur les amygdales. Éviter de toucher la langue, la luette et la paroi postérieure du pharynx

Pour les oreilles :

- 3) **Écouvillonnage** du conduit auditif externe avec des écouvillons fins

Pour le Nez :

- 3) **Écouvillonnage** des fosses nasales
- 3) **Identifier** les écouvillons avec le nom, prénom et date de naissance du patient
- 4) **Noter la date et l'heure du prélèvement sur la fiche de renseignements**
- 5) **Placer** les échantillons dans la pochette plastique dédiée avec la fiche de renseignements
- 6) **Apporter** les écouvillons au laboratoire dans les délais spécifiés dans un sachet double-poche approprié.

5.6. Prélèvement de sperme

Contacter le laboratoire de Cholet au préalable qui vous fournira les recommandations spécifiques au prélèvement. Vous trouverez des informations complémentaires sur le site internet du laboratoire www.biomelis.fr.

6. DOCUMENTS OBLIGATOIRES

6.1. Ordonnance / Contrat de prestation analyses

L'ordonnance est à joindre obligatoirement au prélèvement. Elle doit obligatoirement comporter :

- Prénom et NOM du patient
- Prénom et NOM du médecin prescripteur
- Le numéro d'identification du prescripteur
- L'adresse complète du prescripteur
- Le téléphone et/ou fax du prescripteur
- La date d'émission de l'ordonnance
- La signature du prescripteur

S'il s'agit d'un renouvellement, préciser la date de l'ordonnance concernée.

Pour les examens demandés sans prescription, un **Contrat de prestation analyses** à renseigner est disponible sur le site www.biomelis.fr (contacter le laboratoire si besoin)

6.2. Fiche de transmission

Cette fiche se trouve dans la boîte de prélèvement. Elle est à compléter pour chaque patient.

Les renseignements doivent y figurer de manière lisible par tous :

- Identité et adresse du patient (nom, nom de naissance, prénom, date de naissance, sexe)
- Poids si créatinine
- Urgence à spécifier
- Posologie, date et heure de la dernière prise pour le dosage de médicaments et pour les examens d'hémostase (TP, INR, TCK, TCA)
- Jour du cycle ou date des dernières règles pour dosages hormonaux.
- Renseignements cliniques (traitement en cours, pathologies...)
- Identité préleveur
- Date et heure de prélèvement
- Etat de jeûne du patient
- Etc...

6.3. Fiche d'identitovigilance :


La fiche d'identitovigilance se trouve systématiquement dans la boîte de prélèvement ; Elle doit être remplie pour les groupes sanguins et/ou les RAI, commission de permis de conduire et assurance.

Selon la réglementation, l'identité du patient se définit selon les critères suivants ;

- Nom de naissance
- Nom d'usage
- Prénom
- Sexe
- Date de naissance.

L'identité du patient doit être celle qui figure sur sa carte d'identité et non celle de sa carte vitale, le prénom à prendre en compte est celui qui se trouve avant la première virgule.

Afin que ces analyses puissent être réalisées dans les conditions de sécurités requises en matière d'identitovigilance : tout échantillon biologique doit être accompagné de la fiche d'identitovigilance.

 Étant donné le danger que représente le rendu de résultats sur un échantillon qui ne correspondrait pas au patient présumé : Tout ambiguïté dans l'identification d'un patient sur la fiche de transmission ou d'identitovigilance ou encore l'absence d'ordonnance entraîne une non-conformité qui peut aboutir à la non réalisation des examens


7. TRANSPORT DES ECHANTILLONS

Les échantillons sanguins prélevés par les IDE à domicile, en cabinet médical, en centre de soins ou en établissement de santé sont transmis directement au laboratoire ou dans des points de collecte (pharmacies, cabinets infirmiers, établissements de santé...).

7.1. Transmission directe

Dans le cas d'une transmission directe, les échantillons prélevés par les IDE sont acheminés au laboratoire le plus rapidement possible dans des sacs isothermes fournis par le laboratoire.

Les échantillons sanguins doivent être obligatoirement **stockés verticalement**.

 En cas d'urgence, ou si l'échantillon nécessite un prétraitement particulier (congélation immédiate, centrifugation rapide, etc...), le préleveur apporte les échantillons au laboratoire avant de poursuivre sa tournée et le signale à la secrétaire en poste.

Une étiquette « **URGENT** » est rendue visible sur la boîte.

7.2. Transmission par les coursières

Les échantillons sont pris en charge chez les correspondants par une personne habilitée du laboratoire. Elle vérifie la conformité des emballages et des échantillons.

Les boîtes de prélèvements sanguins et les autres échantillons sont placés dans des enceintes thermostatées de manière à assurer leur transport sans variations de température. La température d'acheminement est spécifique du type de prélèvement et les échantillons ne doivent pas subir de choc thermique. La vérification de la **température d'acheminement** est primordiale. Le transport doit s'effectuer dans les meilleures conditions pour éviter de dégrader les échantillons.

La coursière note sur sa feuille de route le nombre, le type d'échantillon et l'heure de prise en charge.

Et si besoin, des boîtes de prélèvement reconditionnées et des récipients à usage unique sont fournis par le laboratoire et laissés par la coursière chez les correspondants.

8. LES EXAMENTS URGENTS

A la suite de « L'arrêté du 15 décembre 2016 déterminant la liste des examens réputés urgents ainsi que leurs conditions de réalisation et de rendu des résultats de ces examens ». Le laboratoire a défini trois analyses dites urgentes par définition, **Troponine**, **D-Dimère** et **Recherche de paludisme**. Pour ces paramètres le laboratoire a défini un délai maximum de **2 heures** pour un prélèvement réalisé sur le site de **Cholet** et de **4 heures** pour un prélèvement réalisé sur les sites de **Chalonnnes ou Chemillé**. Pour les échantillons prélevés en externe le délai est pris en compte à partir du moment où le prélèvement est réceptionné sur un site du laboratoire. Une liste d'analyses pouvant donner lieu à un traitement en urgence en fonction du contexte clinique a été établie et validée par les prescripteurs.

Lorsqu'un examen est urgent :

- Le prescripteur le signale sur l'ordonnance et mentionne les renseignements cliniques
- Le préleveur le signale sur la fiche de transmission en cochant la case « **URGENT** » et retourne l'étiquette **URGENT** pour la rendre visible.

9. HYGIENE ET SECURITE

Consignes générales relatives au prélèvement :

- Avant le premier patient, réaliser un lavage strict des mains, puis, entre chaque patient et devant lui, réaliser une désinfection par friction avec un produit hydroalcoolique
- Port de gants : obligatoire si prélèvement à visée gynécologique, bactériologique ou mycologique ou si lésion cutanée du préleveur.
- S'assurer de l'hygiène du matériel utilisé : aiguille à usage unique, tubes et boîtes propres
- Eliminer l'ensemble du matériel usagé dans des collecteurs adaptés

Ne surtout pas remettre l'aiguille dans la boîte de prélèvement

- Respecter les règles prévues pour le conditionnement des échantillons durant le transport

10. GESTION DU MATERIEL

Le laboratoire fournit aux préleveurs du matériel de prélèvement et de transport répondant aux exigences réglementaires. Il doit être correctement stocké et entreposé avant son utilisation entre 4°C et 25°C. Les dates de péremption doivent **être correctement et régulièrement vérifiées**. Pour éviter le dépassement des dates de péremption faite attention au sur stock.

 **Ne pas laisser de matériel dans la voiture**

Pour toute demande de matériel, remplir le formulaire à disposition sur le site www.biomelis.fr

11. PRISE EN CHARGE

Les renseignements suivants sont obligatoires pour permettre une bonne prise en charge du patient :

- La carte vitale ou attestation de sécurité sociale à jour
- L'attestation de mutuelle à jour
- La prescription médicale
- Une pièce d'identité (cartes de groupe sanguin ou autre...)

L'assurance maladie prend en charge 60% des frais médicaux et une mutuelle complémentaire assure le complément jusqu'à hauteur de 40% selon les garanties souscrites.

Cependant certains examens sont pris en charge à 100% par l'assurance maladie :

- Certaines prescriptions (hépatite C, HIV, stérilité...)
- Un accident du travail
- Une affection longue durée (ALD)
- Une invalidité
- Certains examens en cas de grossesse
- CMU (sur présentation de la Carte Vitale et de l'attestation papier à jour)

En l'absence des informations permettant la prise en charge, une note d'honoraires est envoyée au patient

Les analyses hors nomenclature (HN) ne sont pas prises en charge par la caisse et ne sont effectuées qu'après accord préalable du patient.

12. RENDU DES RESULTATS

12.1. Validation et interprétation des résultats

La validation d'un résultat d'examen de biologie médicale est réalisée par un biologiste médical avant toute communication au prescripteur.

Les avis et conseils peuvent être donnés après le rendu d'un résultat, à l'initiative du biologiste ou sur demande du prescripteur.

12.2. Délais de rendu des résultats

Pour chaque examen analysé par le laboratoire, les délais de rendu des résultats sont indiqués dans le *Catalogue des examens Biomelis*. En cas de doute, ne pas hésiter à nous contacter avant le prélèvement ou à consulter notre site www.biomelis.fr.

Le laboratoire mettra tout en œuvre pour transmettre les résultats urgents dans les plus brefs délais. Ils seront transmis au médecin par téléphone et/ou par voie télématique.

12.3. Modalités de transmission des résultats

En fonction des situations, les résultats sont transmis sur différents supports :

- 1) **Serveur informatique de résultat** : les résultats complets sont disponibles sur le site <https://monlabo.mesanalyses.fr> ou via le site du laboratoire.

Un formulaire est à remplir avant de pouvoir recevoir ses résultats sur internet. (*Compléter la fiche résultat internet dans la boîte de prélèvement ou à télécharger sur le site internet Biomelis*)

- 3) **Courrier** : Les résultats sont envoyés par voie postale au patient et au prescripteur. Les résultats peuvent être envoyés à un autre médecin à la demande du patient.
- 4) **Au guichet** en échange d'un ticket d'identification (remis lors du prélèvement)
- 5) **Téléphone** : la communication des résultats par téléphone aux patients est limitée. Ce mode de transmission est réservé à la communication des résultats urgents mettant en jeu le pronostic vital du patient ou nécessitant l'adaptation d'une posologie médicamenteuse.
- 6) **Apicrypt** : Les résultats peuvent être envoyés aux prescripteurs via Apicrypt si ce dernier dispose d'une clé Apicrypt.
- 7) **Télécopie (fax)** : Ce mode de transmission est uniquement destiné aux prescripteurs

12.4. Réclamations

Le laboratoire enregistre et analyse les réclamations qui lui sont adressées par téléphone, courriel, courrier ou via le site www.biomelis.fr

Le laboratoire mettra tout en œuvre pour répondre dans les meilleurs délais.

13. CATALOGUE DES EXAMENS BIOMELIS

Le catalogue des examens est disponible sur le site internet Biomelis PATIENT / Infos prélèvements et examens.

14. EXAMENS SOUS-TRAITES :

Les *analyses dites spécialisées* sont transmises par nos soins à un ou des laboratoires spécialisés ; le prélèvement prétraité est acheminé dans le respect des normes ADR (normes Européennes de transport des produits biologiques)

Les informations relatives à ces analyses sont disponibles sur les sites de ces laboratoires :

Laboratoire EUROFINs-BIOMNIS : <https://www.eurofins-biomnis.com/services/referentiel-des-examens/3/>

Laboratoire EFS : <https://efs-pl.manuelprelevement.fr/>

Pour toute question relative à des analyses hors catalogue des analyses de Biomélis, vous pouvez contacter directement le laboratoire pour obtenir les informations.